Приложение № 1
к протоколу общего собрания участников
ТОО «TEHNO ALTYN Ломбард»
№14/09-2026 от «14» сентября 2026 года

ТИПОВАЯ
ФОРМА ДОГОВОРА
О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ МИКРОКРЕДИТА

Настоящая типовая форма договора о предоставлении микрокредита разработана с целью определения общих условий Договора о предоставлении микрокредита (далее - Договор) и его заключения с Заемщиками путем подписания заявления о присоединения (Залоговый билет) по продуктам микрокредитования «Стандарт» и «Премиум» в порядке, предусмотренном статьей 389 Гражданского кодекса Республики Казахстан.

Договор заключается между ТОО «TEHNO ALTYN Ломбард» (далее – Ломбард/Займодатель-Залогодержатель) и Заемщиком (Залогодателем) путем подписания Заемщиком (Залогодателем) на бумажном носителе заявления о присоединении - Залоговый билет установленной формы (далее — Залоговый билет), оформленный в соответствии с настоящим пунктом Залоговый билет являются неотъемлемой частью Договора и документом, подтверждающий факт заключения Договора и составляют единый документ.

Подпись Заемщика на Залоговом билете свидетельствует о том, что Заемщик (Залогодатель) прочитал, понял и принял Договор в полном объеме, без каких-либо замечаний и возражений, и присоединился к нему в целом, он согласен с его условиями, а также ознакомлен и согласен с Правилами предоставления микрокредита Ломбардом, условиями обеспечения Заемщиком (Залогодателем) своих обязательств по микрокредиту.

Настоящий Договор, изменения в него и/или измененные редакции настоящего Договора размещаются на официальном веб-сайте Ломбарда: https://tehnoaltyn.kz/, а также доступен для ознакомления во всех отделениях Ломбарда.

1. Общие условия Договора:

1.1. Дата заключения Договора.

1.2. Займодатель (Залогодержатель) - ТОО «TEHNO ALTYN Ломбард» (далее - Ломбард). Заемщик (Залогодатель) — ФИО_____, ИИН_____.

1.3. Цель микрокредита – нецелевой микрокредит (не связанный с осуществлением предпринимательской деятельности).

1.4. Сумма микрокредита (предмет микрокредита)_____, сумма переплаты по микрокредиту _____.

1.5. Срок погашения микрокредита указывается в Залоговом билете и дополнительном соглашении к нему, в случае пролонгации или изменения условий.

1.6. Размер ставки вознаграждения в процентах годовых, а также размер ставки вознаграждения в достоверном годовом эффективном сопоставимом исчислении в соответствии с постановлением Правления Агентства Республики Казахстан по регулированию развитию финансового рынка от 3 апреля 2026 года № 44 «Об утверждении Правил исчисления ставок вознаграждения в достоверном, годовом, эффективном, сопоставимом исчислении (реальной стоимости) по займам и вкладам», на дату заключения Договора.

1.7. Способ выдачи микрокредита: наличными деньгами.

1.8. Способ погашения микрокредита: единовременно. Порядок погашения основного долга, вознаграждения и неустойки (штрафа/пени): наличными в кассу Ломбарда, на банковский счет в безналичном порядке, по банковским реквизитам Ломбарда, указанным в Договоре.

1.9. Метод погашения микрокредита: дифференцированный, аннуитетный или другой метод, предусмотренный Правилами предоставления микрокредитов.

1.10. Порядок исчисления и размер неустойки (штрафа, пени) за несвоевременное погашение основного долга и вознаграждения.

По микрокредиту, выданному по продукту «Премиум»

Размер неустойки (штрафа, пеней) за нарушение обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения по Договору не может превышать в течение 90 (девяносто) календарных дней просрочки 0,5 % от суммы просроченного платежа за каждый день просрочки, но не более 10 (десяти) процентов от суммы выданного микрокредита за каждый год действия Договора.

По микрокредиту, выданному по продукту «Стандарт» на срок до сорока пяти календарных дней, в размере, не превышающем стократного размера месячного расчетного показателя, установленного на соответствующий финансовый год законом о республиканском бюджете, применяются следующие условия:

1) размер неустойки (штрафа, пени) за нарушение обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения по Договору не может превышать 0,3 (ноль целых три десятых) процента от суммы неисполненного обязательства за каждый день просрочки;

2) все платежи Заемщика по Договору, включая сумму вознаграждения и неустойки (штрафа, пени), предусмотренных Договором, за исключением предмета микрокредита, в совокупности не могут превышать половины суммы выданного микрокредита за весь период действия Договора;

3) по соглашению Сторон допускается увеличение срока действия Договора на действующих или улучшающих условиях на срок не более 90 (девяносто) календарных дней.

1.11. Очередность погашения задолженности по микрокредиту: 1) сумма неустойки (штраф, пеня) – при наличии просроченной задолженности; 2) сумма начисленного вознаграждения; 3) сумма основного долга.

1.12. Обеспечением исполнения Заемщиком обязательств по Договору является движимое имущество, предназначенное для личного пользования, указанное в Залоговом билете (далее - предмет залога). Предмет залога предоставляется Заемщиком в заклад Ломбарду.

1.13. При неисполнении либо ненадлежащем исполнении Заемщиком обязательств по Договору Ломбард вправе принять следующие меры:

1) требовать у Заемщика погашения суммы микрокредита и выплаты вознаграждения и неустойки;

2) взыскать задолженность путем совершения исполнительной надписи нотариуса либо в судебном порядке;

3) по истечении гарантийного срока:

3-1) произвести внесудебную реализацию предмета залога;

3-2) произвести реализацию предмета залога без проведения торгов;

3-3) произвести переход в собственность Ломбарда.

Реализация предмета залога может осуществляться Ломбардом без проведения торгов путем адресной продажи как самостоятельно, так и через специализированные торговые предприятия, интернет-ресурсы и т.п.

4) иные не противоречащие законодательству Республики Казахстан меры.

1.14. Срок действия Залогового билета: вступает в силу с момента его подписания и действует до полного исполнения Заемщиком обязательств или принятия Ломбардом мер, направленных на взыскание задолженности.

1.15. Согласие Заемщика на предоставление информации о нем в кредитные бюро и на предоставление кредитным бюро Ломбарду кредитного отчета о нем, предоставляется путем подписания Заемщиком отдельных документов (Согласия).

1.16. Заемщик вправе письменно обратиться к микрофинансовому омбудсману в соответствии с пунктом 4 статьи 9-2 Закона.

1.17. Информация о почтовом и электронном адресе Ломбарда, а также данные о его официальном интернет-ресурсе:

1) почтовый адрес: г. Алматы, Бостандыкский район, ул. Сатпаева, д. 30/1, офис 79.

2) электронный адрес: tehnoaltynlombard@gmail.com, официальный интернет-ресурс (сайт): https://tehnoaltyn.kz/.

1.18. адрес места регистрации либо места жительства заемщика указывается в Залоговом билете.

2. Права сторон

2.1. Права заемщика предусматривают возможность:

1) ознакомления с Правилами предоставления микрокредитов Ломбарда, тарифами по предоставлению микрокредитов;

2) распоряжения полученным микрокредитом в порядке и на условиях, установленных Договором;

3) оплаты основного долга и (или) вознаграждения в следующий за ним рабочий день без уплаты неустойки (штрафа, пени) если дата погашения основного долга и (или) вознаграждения выпадает на выходной либо праздничный день;

4) досрочного полного или частичного возврата Ломбарду суммы микрокредита, предоставленного по Договору;

5) по заявлению получить в срок не более 3 (трех) рабочих дней безвозмездно не чаще одного раза в месяц информацию в письменной форме о распределении на основной долг, вознаграждение, неустойку (штрафы, пени) поступающих денег в счет погашения задолженности по Договору;

6) по заявлению о частичном или полном досрочном возврате Ломбарду предоставленных по Договору денег безвозмездно в срок не более 3 (трех) рабочих дней получить в письменной форме сведения о размере причитающейся к возврату суммы с разбивкой на основной долг, вознаграждение, неустойку (штрафы, пени);

7) в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты получения уведомления об изменении условий Договора в сторону их улучшения для Заемщика отказаться от предложенных Ломбардом улучшающих условий, в порядке, предусмотренном Договором, в том числе путем направления сообщения на электронную почту Ломбарда: tehnoaltynlombard@gmail.com;

8) письменно обратиться в Ломбард при возникновении спорных ситуаций по полученным услугам;

9) письменно обратиться к микрофинансовому омбудсману в соответствии с пунктом 4 статьи 9-2 Закона.

2.2. Права Ломбарда предусматривают возможность:

1) в одностороннем порядке изменения условий Договора в сторону их улучшения для Заемщика в случаях, предусмотренных пунктом 6 статьи 3 Закона, а также установленных в Договоре;

2) требования досрочного возврата суммы микрокредита и вознаграждения по нему при нарушении Заемщиком срока, установленного для возврата очередной части микрокредита и (или) выплаты вознаграждения, более чем на 40 (сорок) календарных дней;

3) уступки права (требования) по Договору лицам, указанным в пунктах 4 и 5 статьи 9-1 Закона;

4) запрашивать у Заемщика документы и сведения, необходимые для заключения Договора;

5) сбора копий документов, удостоверяющих личность физических лиц (заемщиков), для целей, предусмотренных Законом;

6) изменять условия Договора в одностороннем порядке в сторону их улучшения для Заемщика.

7) требовать досрочного исполнения обязательств по Залоговому билету в сроки, указанные в письменном уведомлении/требовании, направляемом Ломбардом посредством: сообщений автоматизированного смс-центра, заказным письмом (курьерской службой), SMS-сообщений, сообщением на электронную почту, сообщений с помощью мессенджеров: Whats’app и/или Telegram (по контактному номеру Заемщика, указанный в Залоговом билете). Заемщик согласен и признает, что уведомления/требования, полученные любым из вышеуказанных способов, являются надлежащим уведомлением;

8) в случае неудовлетворения требований Ломбарда по оплате просроченных платежей по Договору и отсутствия между Ломбардом и Заемщиком соглашения по изменению условий Договора, Ломбард вправе по своему усмотрению:

- по истечении гарантийного срока, указанного в Залоговом билете произвести внесудебную реализацию Залогового имущества или произвести реализацию предмета залога (заклада) без проведения торгов или произвести переход залогового имущества в собственность Ломбарда, на что Заемщик-Залогодатель дает свое безусловное и безотзывное согласие. Реализация предмета заклада(залога) может осуществляться Ломбардом без проведения торгов путем продажи третьим лицам.

– уступить с соблюдением требований, установленных статьей 9-1 Закона, права (требования) по Договору;

– применить меры, предусмотренные законодательством Республики Казахстан и (или) Договором, в том числе обратиться с иском в суд о взыскании суммы долга по Договору;

9) в случае выявления несоответствия характеристик предмета залога (заклада), предоставленного Заемщиком-Залогодателем Ломбарду, включая, но не ограничиваясь:

- несоответствие пробы, веса, качества изделия или драгоценных камней (для изделий из драгоценных металлов и камней);

- передачи в залог (заклад) сотовых устройств с заблокированными аккаунтами (скрытый iCloud и активный аккаунт) или заблокированных сотовыми операторами (контрактные и корпоративные) или не верифицированные в РК сотовые устройства;

- некорректные технические характеристики ноутбуков (перепрошитые);

Ломбард вправе потребовать у Заемщика замены предмета залога (заклада) на другое, равнозначное движимое имущество, предназначенное для личного пользования, или обратиться в суд за взысканием задолженности в судебном порядке.

10) взыскать задолженность по Договору на основании исполнительной надписи нотариуса;

11) проверять представленную Заемщиком информацию, необходимую для оценки платежеспособности Заемщика, заключения и исполнения Договора;

12) предоставить Заемщику отсрочку, либо рассрочку выплаты вознаграждения и (или) суммы основного долга, уменьшить размер неустойки (пени) и (или) ставки вознаграждения, а также применить иные меры, улучшающие положение Заемщика, при условии предоставления Заемщиком необходимых документов, подтверждающих ухудшение финансового положения;

13) в случае изъятия у Ломбарда правоохранительными органами предмета залога (заклада), а также в случае предоставления в залог Заемщиком-залогодателем имущества, принадлежащего третьим лицам, Ломбард вправе досрочно взыскать с Заемщика (залогодателя) задолженность в судебном порядке;

14) осуществлять в помещении Ломбарда фото- и видеофиксацию Заемщика, его документов, на любых электронных и бумажных носителях, для формирования кредитного досье, с целью оформления микрокредита;

15) передавать информацию о нарушении Заемщиком срока возврата микрокредита и иную требуемую законодательством Республики Казахстан информацию в кредитные бюро;

16) в случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения Заемщиком своих обязательств по Договору, по истечении гарантийного срока, указанного в Залоговом билете, в соответствии пунктом 2-1 статьи 328 Гражданского кодекса Республики Казахстан, произвести внесудебную реализацию Залогового имущества или произвести реализацию предмета залога (заклада) без проведения торгов путем адресной продажи или произвести переход залогового имущества в собственность Ломбарда, на что Заемщик-Залогодатель дает свое безусловное и безотзывное согласие. Реализация предмета заклада(залога) может осуществляться Ломбардом без проведения торгов путем адресной продажи третьим лицам.

17) применять химические реактивы при определении пробы ювелирного изделия. В данном случае при изменении цвета ювелирного изделия в результате несоответствия заявленной Заемщиком пробы золота химическому реактиву, Залогодатель не имеет претензий к Ломбарду;

18) при просрочке обязательств Заемщиком по Договору без письменного согласия Заемщика передавать (уступать) все свои права и обязанности по Договору или их часть лицам, предусмотренным Законом, на что Заемщик предоставляет свое безусловное согласие;

19) осуществлять иные права, предусмотренные действующим законодательством Республики Казахстан.

3. Обязанности сторон по Договору.

3.1. Обязанности Ломбарда предусматривают требования**:**

1) при выдаче микрокредита с целью внешнего рефинансирования задолженности, получить согласие Заемщика на зачисление суммы микрокредита на банковский счет банка второго уровня (организации), выдавшего рефинансируемый банковский заем (микрокредит), и произвести перечисление денег на банковский счет указанного банка второго уровня организации) с указанием в назначении платежа сведений о Заемщике (фамилия, имя, отчество (при его наличии), индивидуальный идентификационный номер), а также номерах и датах договоров банковского займа (договоров о предоставлении микрокредита);

2) принять деньги от Заемщика в счет частичного либо полного досрочного погашения микрокредита с удержанием начисленного вознаграждения, без взимания неустойки или иных видов штрафных санкций за возврат;

3) по заявлению заемщика безвозмездно не чаще одного раза в месяц представить в срок не более 3 (трех) рабочих дней в письменной форме информацию о распределении (на основной долг, вознаграждение, неустойку (штрафы, пени) поступающих денег в счет погашения задолженности по Договору;

4) по заявлению Заемщика о частичном или полном досрочном возврате микрофинансовой организации предоставленных по Договору денег безвозмездно в срок не более 3 (трех) рабочих дней сообщить ему размер причитающейся к возврату суммы с разбивкой на основной долг, вознаграждение, неустойку (штрафы, пени);

5) уведомить Заемщика об изменении условий Договора в сторону их улучшения в порядке, предусмотренном Договором;

6) при наличии просрочки исполнения обязательства не позднее 10 (десяти) календарных дней с даты ее наступления уведомить Заемщика способом, предусмотренным Договором, а также через цифровые объекты. Уведомление содержит:

- размер просроченных платежей по Договору на дату, указанную в уведомлении;
- требование о внесении просроченных платежей по Договору;
- разъяснение последствий неисполнения Заемщиком обязательств по Договору;
- иные сведения по усмотрению Ломбарда.

Уведомление считается доставленным, если оно направлено Заемщику одним из следующих способов:

- на адрес электронной почты, указанный в Залоговом билете;
- по месту жительства, указанному в Залоговом билете, заказным письмом с уведомлением о его вручении, в том числе полученным одним из совершеннолетних членов семьи Заемщика, проживающим по указанному адресу;
- с использованием иных средств связи, обеспечивающих фиксирование получение уведомления Заемщиком.

В случае возврата уведомления с отметкой о невозможности его вручения адресату, получателю, либо в связи с отказом в его принятии, а также не подтверждением его принятия при использовании иного средства связи, указанного в настоящем подпункте, уведомление считается направленным надлежащим образом;

7) рассмотреть и подготовить письменное решение на письменное обращение Заемщика;

8) рассмотреть в течение 15 (пятнадцати) календарных дней после дня получения заявления Заемщика предложенные изменения в условия Договора;

9) при заключении договора, содержащего условия перехода права (требования) Ломбарда по Договору третьему лицу (далее - договор уступки права требования), уведомить Заемщика (или его уполномоченного представителя):

- до заключения договора уступки права требования о возможности перехода прав (требований) третьему лицу, а также об обработке персональных данных Заемщика в связи с такой уступкой способом, предусмотренным в Договоре, либо не противоречащим законодательству Республики Казахстан;

- о состоявшемся переходе права (требования) третьему лицу способом, предусмотренным в Договоре, либо не противоречащим законодательству Республики Казахстан, в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня заключения договора уступки права (требования) с указанием назначения дальнейших платежей по погашению микрокредита третьему лицу (наименование и место нахождения лица, которому перешло право (требование) по Договору), полного объема переданных прав (требований), а также остатков просроченных и текущих сумм основного долга, вознаграждения, неустойки (штрафа, пени) и других подлежащих уплате сумм;

10) внести изменения в условия Договора согласно статьи 9-2 Закона, на срок не менее трех месяцев при подаче заявления о внесении изменений в условия договора заемщиком;

11) при поступлении на банковский счет от банка второго уровня или иной организации платежа с указанием сведений о Заемщике (фамилия, имя, отчество (при его наличии), индивидуальный идентификационный номер), а также номеров и дат договоров направить деньги в счет погашения задолженности по микрокредиту (микрокредитам), указанному в указании, не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты их поступления без истребования от Заемщика заявления о частичном или полном досрочном погашении.

При недостаточности суммы для полного досрочного погашения микрокредита, Ломбард осуществляет частичное досрочное погашение микрокредита на сумму, равную поступившей на ее банковский счет.

В срок, указанный в абзаце первом настоящего подпункта, Ломбард уведомляет Заемщика заказным письмом, через SMS-сообщения, сообщением на электронную почту или письменным уведомлением, в том числе на телефонный номер Заемщика посредством мессенджеров WhatsApp, Telegram, и через цифровые объекты о полном либо о частичном досрочном погашении задолженности с указанием остатка задолженности в разрезе основного долга, начисленного вознаграждения и неустойки (штрафов, пени);

12) предоставлять заявителю-заемщику полную и достоверную информацию о платежах, связанных с получением, обслуживанием и возвратом микрокредита;

13) предоставить заявителю до заключения Договора для ознакомления и выбора метода погашения микрокредита проект графика погашения, рассчитанного различными методами, за исключением микрокредита, по которому погашение задолженности осуществляется единовременным платежом в конце срока. В частности:

- дифференцированным методом, при котором погашение задолженности по микрокредиту осуществляется уменьшающимися платежами, включающими равные суммы платежей по основному долгу и вознаграждению;

- аннуитетным методом, при котором погашение задолженности по микрокредиту осуществляется равными платежами на протяжении всего срока микрокредита, с увеличивающимися платежами по основному долгу и уменьшающимися платежами по вознаграждению;

14) информировать Заявителя-Заемщика о его правах и обязанностях, связанных с получением микрокредита, а также возможных последствиях в случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения обязательств по Договору;

15) соблюдать тайну предоставления микрокредита;

16) отказывать в предоставлении микрокредита в случаях, предусмотренных Законом Республики Казахстан «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения»;

17) уведомить Заемщика об изменении условий Договора при применении Ломбардом улучшающих условий, любым из способов, предусмотренных Договором;

18) разместить копию Правил предоставления микрокредитов Ломбардом в месте, доступном для ознакомления Заемщиком, включая интернет-ресурс Ломбарда;

19) информировать Заемщика о его правах и обязанностях, связанных с получением микрокредита, а также возможных последствиях в случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения обязательств по Договору, о размере ставки вознаграждения, размере годовой эффективной ставки вознаграждения, сумме переплаты;

20) возвратить предмет залога (заклада) Заемщику после исполнения им обязательств по Договору перед Ломбардом в полном объеме;

21) соблюдать иные обязанности, предусмотренные законодательством Республики Казахстан и Договором.

3.2. Обязанности заемщика:

1) до подписания Залогового билета ознакомиться с условиями Договора, Правилами предоставления микрокредита, размещенными на интернет-ресурсе https://tehnoaltyn.kz/ или в отделении Ломбарда;

2) использовать микрокредит для целей, предусмотренных Договором и не противоречащих законодательству Республики Казахстан;

3) надлежащим образом исполнять свои обязательства по возврату микрокредита и уплате вознаграждения в сроки и в размерах, предусмотренных Договором и Залоговым билетом;

4) уплатить неустойку в случае просрочки возврата микрокредита и уплате вознаграждения;

5) предоставить Ломбарду необходимые сведения, касающиеся своего финансового положения;

6) уведомить Ломбард в письменной форме об изменении адреса места жительства (регистрации), абонентского номера сотовой связи и других контактных данных в трехдневный срок с момента соответствующих изменений.

4. Ограничения для Ломбарда

4.1. Ограничения для Ломбарда предусматривают запрет на:

1) изменение в одностороннем порядке ставки вознаграждения (за исключением случаев ее снижения) и (или) способа и метода погашения микрокредита;

2) ограничение Заемщика (залогодателя) в выборе страховой организации и (или) оценщика, если условиями о предоставлении микрокредита предусмотрены требования о заключении договоров страхования и (или) на проведение оценки в целях определения рыночной стоимости имущества, являющегося обеспечением, а также возложение на Заемщика обязанности страховать свою жизнь и здоровье;

3) перевод микрокредита, выданного с целью внешнего рефинансирования займа (микрокредита) в другом банке второго уровня или организации, на счет иной кроме банковского счета банка второго уровня (организации), в котором подлежит погашению задолженность по займу (микрокредиту);

4) взимание неустойки или иных видов штрафных санкций, если дата погашения основного долга или вознаграждения выпадает на выходной либо праздничный день, и уплата вознаграждения или основного долга производится в следующий за ним рабочий день;

5) установление и взимание с Заемщика любых платежей, за исключением вознаграждения и неустойки (штрафа, пени) по микрокредиту;

6) требование выплаты вознаграждения, неустойки (штрафов, пени), начисленных по истечении 90 (девяноста) последовательных календарных дней просрочки исполнения обязательства по погашению любого из платежей по суммам основного долга и (или) вознаграждения по микрокредиту, за исключением Договора, по которому сумма основного долга полностью обеспечивалась залогом имущества, подлежащего регистрации, на дату его заключения;

7) заключение договоров, предусматривающих сотрудничество с частными судебными исполнителями для взыскания с Заемщика суммы долга по Договору, а также заключать соглашение (договор) об условиях исполнения исполнительного документа с частным судебным исполнителем, являющимся аффилированным лицом Ломбарда в соответствии с пунктом 2 статьи 12-1 Закона Республики Казахстан «О товариществах с ограниченной и дополнительной ответственностью»;

8) увеличение срока действия Договора без согласия Заемщика и на условиях, не обеспечивающих сохранение либо улучшение условий Договора;

9) требование от Заемщика досрочно полностью или частично возвратившего Ломбарду сумму микрокредита, неустойки (штрафа, пени) и другие платежи за досрочный возврат микрокредита;

10) увеличение суммы микрокредита по Договору;

11) индексацию обязательства и платежей по Договору, выданного в тенге, с привязкой к любому валютному эквиваленту;

12) подачу нотариусу заявления о совершении исполнительной надписи для взыскания задолженности по Договору не по территории деятельности нотариуса в соответствии с указанным в договоре адресом должника, а также к нотариусу, являющемуся аффилированным лицом Ломбарда в соответствии с пунктом 2 статьи 12-1 Закона Республики Казахстан «О товариществах с ограниченной и дополнительной ответственностью»;

13) Ломбарду запрещается предоставлять микрокредит военнослужащим срочной воинской службы, в период прохождения ими воинской службы в Вооруженных Силах Республики Казахстан при наличии информации о призыве такого военнослужащего на срочную воинскую службу в его кредитном отчете, полученном Ломбардом до принятия решения о предоставлении микрокредита.

5. Ответственность сторон за нарушение обязательств

5.1. За нарушение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан и условиями Договора.

5.2. За нарушение условий Договора виновная сторона обязана возместить потерпевшей стороне причиненные убытки в порядке, предусмотренном Договором и законодательством Республики Казахстан.

5.3. Уплата неустойки (штраф, пеня) не освобождает Заемщика от исполнения обязательств по Договору.

5.4. Ответственность Ломбарда определяется в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

5.5. Ломбард не несет ответственности за утерю информации и/или личных данных Заемщика-Залогодателя, содержащихся на цифровых носителях сотовой и компьютерной техники, передаваемой Заемщиком-Залогодателем в качестве залога (заклада).

6. Порядок внесения изменений в условия Договора

6.1. Ломбард вправе вносить в Договор присоединения изменения и дополнения, которые размещаются на официальном сайте Ломбарда https://tehnoaltyn.kz/, и применяются к Залоговым билетам, заключенным в период действия Договора, если иное не будет предусмотрено законодательством Республики Казахстан.

6.2. Ломбард обязан рассмотреть в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с даты получения обращения заемщика – физического лица, предусмотренного пунктом 2 статьи 9-2 Закона, и письменно сообщить Заемщику, об одном из следующих решений, принятых Ломбардом, о (об):

- согласии внести в условия договора о предоставлении микрокредита изменения, предложенные Заемщиком;
- встречном предложении Ломбарда Заемщику о внесении изменений в Договор;

- отказе внести в условия Договора изменения, предложенные Заемщиком, с мотивированным обоснованием причин такого отказа.

При наличии у Заемщика нескольких Залоговых билетов рассмотрение заявления и принятие решения осуществляются по каждому отдельно.

6.3. Ломбард обязан внести изменения в условия договора о предоставлении микрокредита, указанные в подпунктах 2) и (или) 3) пункта 2 статьи 9-2 Закона, в случаях, предусмотренных пунктом 3-2 статьи 9-2 Закона, если обращение с предложением о внесении указанных изменений направлено в Ломбард любым из следующих категорий лиц:

1) относящимся к социально уязвимым слоям населения в соответствии с Законом Республики Казахстан «О жилищных отношениях»;

2) пострадавшим в результате обстоятельств, послуживших основанием для введения чрезвычайного положения.

6.4. Внесение Ломбардом изменений в Договор, указанных в пункте 6.3. Договора присоединения, осуществляется при наличии любого из следующих условий:

1) снижения среднемесячного дохода Заемщика, рассчитанного за два месяца, предшествовавших месяцу обращения Заемщика, более чем на 30 (тридцать) процентов по сравнению со среднемесячным доходом указанного Заемщика, рассчитанным за 12 (двенадцать) месяцев, предшествовавших месяцу обращения Заемщика;

2) получения Заемщиком государственной адресной социальной помощи на момент его обращения в Ломбард.

6.5. В период рассмотрения обращения Заемщика, предусмотренного пунктом 2 статьи 9-2 Закона, Ломбард не вправе требовать досрочного погашения микрокредита.

Недостижение взаимоприемлемого решения между Ломбардом и Заемщиком в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты получения Заемщиком решения Ломбарда, предусмотренного подпунктом 2) пункта 3 статьи 9-2 Закона, считается отказом в изменении условий договора о предоставлении микрокредита. Указанный срок может быть продлен при наличии согласия обеих сторон.

6.6. Заемщик в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с даты получения решения Ломбарда об отказе внести в условия Договора изменения, предложенные Заемщиком, или при недостижении взаимоприемлемого решения об изменении условий Договора, вправе обратиться к микрофинансовому омбудсману с одновременным уведомлением Ломбарда.

6.7. При уступке Ломбардом права (требования) по Договору третьему лицу требования и ограничения, предъявляемые законодательством Республики Казахстан к взаимоотношениям Ломбарда с Заемщиком в рамках Договора, распространяются на правоотношения Заемщика с третьим лицом, которому уступлено право (требование).

6.8. Запрещается внесение изменений и дополнений к Договору, предусматривающих увеличение суммы микрокредита.

6.9. Включение в Договор условий, ухудшающих положение Заемщика, не допускается.

7. Тайна предоставления микрокредита.

7.1. Ломбард гарантирует тайну предоставления микрокредита.

7.2. Тайна предоставления микрокредита включает в себя сведения о Заемщике, размере микрокредита, об иных условиях Договора, относящихся к заемщику и об операциях Ломбарда (за исключением Правил предоставления микрокредитов).

7.3. Сведения о заемщиках, размерах микрокредитов, об иных условиях договора о предоставлении микрокредита, относящихся к заемщику, об операциях, проводимых ломбардом, выдаются в случаях, предусмотренных статьей 21 Закона Республики Казахстан от 26 ноября 2012 года № 56-V «О микрофинансовой деятельности».

7.4. Заемщик в соответствии с пунктом 3 статьи 21 Закона «О микрофинансовой деятельности» дает Ломбарду согласие на разглашение сведений, составляющих тайну предоставления микрокредита, в случаях, предусмотренным пунктом 3.2, настоящего Договора.

7.5. Заемщик выражает согласие с тем, что ломбард вправе переуступить права (требования) по Договору лицам, указанным в пунктах 4 и 5 статьи 9-1 Закона.

8. Общие условия залога (заклада)

8.1. В качестве предмета залога (заклада), обеспечивающего исполнение обязательств по микрокредиту, может выступать принадлежащее Заемщику ликвидное движимое имущество, предназначенное для личного пользования, имеющее товарный вид и находящееся в исправном состоянии.

8.2. Залог (заклад) оформляется выдачей Ломбардом Залогового билета.

8.3. При неисполнении и/или ненадлежащем исполнении своих обязательств Заемщиком (залогодателем), Ломбард, после истечения одного месяца с даты срока погашения (истечения гарантийного срока), вправе по своему усмотрению: во внесудебном порядке обратить взыскание на предмет заклада (залог) путем его внесудебной реализации или обратить предмет заклада (залога) в свою собственность или реализовать предмет заклада (залога) без проведения торгов путем адресной продажи третьим лицам.

8.4. При реализации предмета залога (заклада), а также переходе такого имущества в собственность Ломбарда одновременно прекращаются обязательства Заемщика по Залоговому билету.

9. Защита персональных данных.

9.1. Подписывая Залоговый билет, а также согласие на сбор и обработку персональных данных, Заемщик в соответствии с пунктом 1 статьи 8 Закона Республики Казахстан «О персональных данных и их защите» дает согласие на:

- сбор и обработку своих персональных данных, которые он добровольно, самостоятельно и в своих интересах передает через интернет-ресурс, в SMS- сообщениях по электронной почте, устно и письменно с использованием любых средств связи в соответствии с действующим законодательством о защите персональных данных.
- использование персональных данных для целей заключения Договора либо отказа в выдаче микрокредита, а также для последующего взыскания в судебном либо досудебном порядке денежных средств, в случае нарушения Заемщиком своих обязательств по Договору, а также для рассылки SMS- сообщении на номер мобильного телефона Заемщика;
- использование Ломбардом всех полученных персональных данных до момента полного надлежащего исполнения Заемщиком своих обязательств по Договору;
- получение сведений о Заемщике в кредитных бюро и на предоставление в кредитные бюро кредитного отчета о Заемщике;
- обработку персональных данных третьим лицом в случае перехода прав (требований) по Договору этому лицу.

9.2. Под обработкой персональных данных понимаются действия, направленные на накопление, хранение, дополнение, использование, обезличивание, блокирование и уничтожение персональных данных, совершенные в рамках заключенного Договора.

10. Заключительные положения

10.1. Подписание Договора, изменений и дополнений к нему, а также заявлений, анкет и согласий и иных документов, осуществляется Заемщиком собственноручно при личной явке в помещение Ломбарда;

10.2. При наличии технической возможности подписание и продление Договора может осуществляться удаленно, с помощью уникального идентификатора и одноразового динамически сгенерированного пароля, представляющих собой комбинацию букв, цифр или символов, сообщаемых Заемщику посредством SMS- сообщений на указанный им абонентский номер сотовой связи.

10.3. При невозможности полного или частичного выполнения любой из Сторон обязательств по Договору вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и

непредотвратимых при данных условиях обстоятельствах (стихийные явления, военные действия, эпидемии, чрезвычайное положение и т.п.), срок исполнения обязательств отодвигается на период времени, в течение которого будут действовать такие обязательства.

10.4. Стороны обязуются принимать разумные меры к тому, чтобы любые спорные вопросы, разногласия, либо претензии, касающиеся исполнения обязательств по настоящему Договору, были урегулированы путем переговоров между Сторонами.

10.5. Споры, неурегулированные Сторонами подлежат рассмотрению в суде по месту регистрации Ломбарда в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан.

10.6. Все уведомления, письма, досудебные претензии и иные документы, могут направляться Заемщику, посредством SMS- сообщений на абонентский номер сотовой связи (указанный в Залоговом билете), в том числе через мессенджеры (WhatsApp, Telegram), на электронный адрес, указанные Заемщиком в настоящем Залоговом билете.

10.7. В случае не уведомления или несвоевременного уведомления Заемщиком об изменении своего адреса, электронной почты или абонентского номера сотовой связи, корреспонденция, направленная на прежние контактные данные, признается Сторонами надлежащей формой уведомления.

10.8. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим договором, Стороны руководствуются законодательством Республики Казахстан.

10.9. Договор вступает в силу с момента подписания Заемщиком залогового билета (Заявления о присоединении к Типовой форме Договора о предоставлении микрокредита) и прекращается после полного исполнения Заемщиком своих обязательств либо обращения Ломбардом взыскания на предмет залога (заклада) во внесудебном порядке либо реализации предмета залога (заклада) без проведения торгов (путем адресной продажи) либо обращения предмета залога (заклада) в собственность Ломбарда.

10.10. Договор и Залоговый билет излагаются на казахском и русском языке, в двух экземплярах (по одному для каждой стороны).

Реквизиты Ломбарда:
ТОО «TEHNO ALTYN Ломбард», Эл.адрес: tehnoaltynlombard@gmail.com, https://tehnoaltyn.kz/.
ИИК ИИК: KZ5296502F0008814562, БИК: IRTYKZKA, АО "ForteBank"