«TEHNO ALTYN Ломбард» ЖШС
қатысушыларының жалпы жиналысы
2026 жылғы «14» қыркүйек №14/09-2026 хаттамасына
№1 қосымша

Үлгі

ШАРТ НЫСАНЫ МИКРОКРЕДИТ БЕРУ ТУРАЛЫ

Микрокредит беру туралы шарттың осы үлгілік нысаны Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 389 - бабында көзделген тәртіппен "Стандарт" және "Премиум" микрокредит беру өнімдері бойынша қосылу туралы өтінішке (кепіл билеті) қол қою арқылы микрокредит беру туралы шарттың (бұдан әрі-Шарт) жалпы талаптарын айқындау және оны қарыз алушылармен жасасу мақсатында әзірленді.

Шарт "TEHNO ALTYN Ломбард" ЖШС (бұдан әрі – ломбард/Қарыз беруші-кепіл ұстаушы) мен қарыз алушы (кепіл беруші) арасында қарыз алушының (кепіл берушінің) қосылу туралы өтінішті қағаз жеткізгіште қол қоюы арқылы жасалады-белгіленген нысандағы кепіл билеті (бұдан әрі — кепіл билеті), осы тармаққа сәйкес ресімделген кепіл билеті Шарттың ажырамас бөлігі болып табылады және шарт жасасу фактісін растайтын құжатпен және бірыңғай құжатты құрайды.

Қарыз алушының кепіл билетіндегі қолы қарыз алушының (кепіл берушінің) Шартты толық көлемде, қандай да бір ескертулерсіз және қарсылықтарсыз оқығанын, түсінгенін және қабылдағанын және оған тұтастай қосылғанын, оның талаптарымен келісетінін, сондай-ақ ломбардтың микрокредит беру қағидаларымен, қарыз алушының қамтамасыз ету шарттарымен танысқанын және келісетінін куәландырады Микрокредит бойынша өз міндеттемелерін орындайды.

Осы Шарт, оған өзгерістер және / немесе осы Шарттың өзгертілген редакциялары ломбардтың ресми веб-сайтында орналастырылады: https://tehnoaltyn.kz/, сонымен қатар ломбардтың барлық бөлімшелерінде танысуға болады.

1. Шарттың жалпы талаптары:

1.1. Шарт жасалған күн.

1.2. Қарыз беруші (кепіл ұстаушы) - "TEHNO ALTYN Ломбард" ЖШС (бұдан әрі - Ломбард). Қарыз алушы (кепіл беруші) - ТАӘ_____, ЖСН_____.

1.3. Микрокредиттің мақсаты-мақсатты емес микрокредит (кәсіпкерлік қызметті жүзеге асырумен байланысты емес).

1.4. Микрокредит сомасы (микрокредит мәні)_____, микрокредит бойынша артық төлем сомасы_____.

1.5. Микрокредитті өтеу мерзімі кепілдік билетте және оған қосымша келісімде, шарттар ұзартылған немесе өзгертілген жағдайда көрсетіледі.

1.6. Қазақстан Республикасы Қаржы нарығын дамытуды реттеу агенттігі Басқармасының 2026 жылғы 3 сәуірдегі № 44 "қарыздар бойынша сенімді, жылдық, тиімді, салыстырмалы есептеудегі (нақты құнның) сыйақы мөлшерлемелерін есептеу қағидаларын бекіту туралы" қаулысына сәйкес жылдық сыйақы мөлшерлемесінің мөлшері жылдық пайызбен, сондай-ақ сенімді жылдық тиімді салыстырмалы есептеудегі сыйақы мөлшерлемесінің мөлшері және салымдарға", шарт жасасу күніне.

1.7. Микрокредит беру тәсілі: қолма-қол ақшамен.

1.8. Микрокредитті өтеу тәсілі: біржолғы. Негізгі борышты, сыйақыны және тұрақсыздық айыбын (айыппұлды/өсімпұлды) өтеу тәртібі: Ломбард кассасына, банктік шотқа қолма-қол ақшасыз тәртіппен, шартта көрсетілген ломбардтың банктік деректемелері бойынша қолма-қол ақшамен.

1.9. Микрокредитті өтеу әдісі: микрокредиттерді беру қағидаларында көзделген сараланған, аннуитеттік немесе басқа әдіс.

1.10. Негізгі борыш пен сыйақыны уақтылы өтемегені үшін тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл) есептеу тәртібі мен мөлшері.

"Премиум" өнімі бойынша берілген микрокредит бойынша

Шарт бойынша микрокредит сомасын қайтару және (немесе) сыйақы төлеу жөніндегі міндеттемені бұзғаны үшін тұрақсыздық айыбының (айыппұлдың, өсімпұлдардың) мөлшері мерзімі өткен әрбір күн үшін мерзімі өткен төлем сомасының 0,5% - от 90 (тоқсан) күнтізбелік күн ішінде, бірақ әрбір жыл үшін берілген микрокредит сомасының 10 (он) пайызынан аспауға тиіс Шарттың әрекеттері.

"Стандарт" өнімі бойынша күнтізбелік қырық бес күнге дейінгі мерзімге берілген микрокредит бойынша республикалық бюджет туралы заңда тиісті қаржы жылына белгіленген айлық есептік көрсеткіштің жүз еселенген мөлшерінен аспайтын мөлшерде мынадай шарттар қолданылады:

1) микрокредит сомасын қайтару және (немесе) шарт бойынша сыйақы төлеу жөніндегі міндеттемені бұзғаны үшін тұрақсыздық айыбының (айыппұлдың, өсімпұлдың) мөлшері мерзімі өткен әрбір күн үшін орындалмаған міндеттеме сомасының 0,3 (нөл бүтін оннан үш) пайызынан аспауға тиіс;

2) микрокредит нысанасын қоспағанда, шартта көзделген сыйақы мен тұрақсыздық айыбы (айыппұл, өсімпұл) сомасын қоса алғанда, Қарыз алушының Шарт бойынша барлық төлемдері жиынтығында Шарттың қолданылу кезеңіндегі берілген микрокредит сомасының жартысынан аспауға тиіс;

3) тараптардың келісімі бойынша қолданыстағы немесе жақсартатын шарттарда шарттың қолданылу мерзімін күнтізбелік 90 (тоқсан) күннен аспайтын мерзімге ұлғайтуға жол беріледі.

1.11. Микрокредит бойынша берешекті өтеу кезектілігі: 1) тұрақсыздық айыбының (айыппұл, өсімпұл) сомасы – мерзімі өткен берешек болған кезде; 2) есептелген сыйақы сомасы; 3) негізгі борыш сомасы.

1.12. Қарыз алушының Шарт бойынша міндеттемелерін орындауын қамтамасыз ету кепіл билетінде көрсетілген жеке пайдалануға арналған жылжымалы мүлік (бұдан әрі - кепіл заты) болып табылады. Кепіл нысанасын қарыз алушы ломбардқа кепілге береді.

1.13. Қарыз алушы Шарт бойынша міндеттемелерді орындамаған не тиісінше орындамаған кезде Ломбард мынадай шараларды қолдануға құқылы:

1) қарыз алушыдан микрокредит сомасын өтеуді және сыйақы мен тұрақсыздық айыбын төлеуді талап етуге;

2) Нотариустың атқарушылық жазбасын жасау жолымен не сот тәртібімен берешекті өндіріп алуға;

3) кепілдік мерзімі өткеннен кейін:

3-1) кепіл нысанасын соттан тыс өткізуді жүргізуге;

3-2) Сауда-саттықты өткізбестен кепіл нысанасын өткізуді жүргізуге;

3-3) ломбардтың меншігіне өту.

Кепіл нысанасын сатуды ломбард Сауда-саттықты өткізбей-ақ дербес, сондай-ақ мамандандырылған сауда кәсіпорындары, интернет-ресурстар және т. б. арқылы жүзеге асыра алады.

4) Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келмейтін өзге де шаралар қолданылады.

1.14. Кепіл билетінің қолданылу мерзімі: оған қол қойылған сәттен бастап күшіне енеді және Қарыз алушы міндеттемелерді толық орындағанға немесе Ломбард берешекті өндіріп алуға бағытталған шараларды қабылдағанға дейін қолданылады.

1.15. Қарыз алушының ол туралы ақпаратты кредиттік бюроларға беруге және кредиттік бюроның ломбардқа ол туралы кредиттік есепті ұсынуға келісімі қарыз алушының жекелеген құжаттарға (келісімге) қол қоюы арқылы беріледі.

1.16. Қарыз алушы Заңның 9-2-бабының 4-тармағына сәйкес микроқаржы омбудсманына жазбаша өтініш жасауға құқылы.

1.17. Ломбардтың пошталық және электрондық мекенжайы туралы ақпарат, сондай-ақ оның ресми интернет-ресурсы туралы деректер:

1) пошталық мекенжайы: Алматы қ., Бостандық ауданы, Сәтбаев к-сі, 30/1 үй, 79 кеңсе.

2) электрондық мекенжайы: tehnoaltynlombard@gmail.com. ресми интернет-ресурс (сайт): https://tehnoaltyn.kz/.

1.18. қарыз алушының тіркелген жерінің не тұрғылықты жерінің мекенжайы кепіл билетінде көрсетіледі.

2. Тараптардың құқықтары

2.1. Қарыз алушының құқықтары:

1) ломбард микрокредиттерін беру қағидаларымен, микрокредиттер беру жөніндегі тарифтермен танысу;

2) шартта белгіленген тәртіппен және шарттарда алынған микрокредитке өкімдер;

3) Егер негізгі борышты және (немесе) сыйақыны өтеу күні демалыс не мереке күніне түссе, тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл) төлемей, негізгі борышты және (немесе) сыйақыны одан кейінгі жұмыс күні Төлеген;

4) Шарт бойынша берілген микрокредит сомасын ломбардқа мерзімінен бұрын толық немесе ішінара қайтару;

5) өтініш бойынша 3 (үш) жұмыс күнінен аспайтын мерзімде шарт бойынша берешекті өтеу есебіне келіп түскен ақшаны негізгі борышқа, сыйақыға, тұрақсыздық айыбына (айыппұлдарға, өсімпұлдарға) бөлу туралы жазбаша нысанда айына бір реттен жиі емес өтеусіз ақпарат алуға;

6) шарт бойынша берілген ақшаны ломбардқа ішінара немесе толық мерзімінен бұрын қайтару туралы өтініш бойынша өтеусіз 3 (үш)жұмыс күнінен аспайтын мерзімде негізгі борышқа, сыйақыға, тұрақсыздық айыбына (айыппұлдарға, өсімпұлдарға) бөле отырып, қайтаруға тиесілі соманың мөлшері туралы мәліметтерді жазбаша нысанда алуға құқылы;

7) Шарт талаптарының оларды жақсарту жағына қарай өзгергені туралы хабарламаны алған күннен бастап күнтізбелік 14 (он төрт) күн ішінде Қарыз алушы үшін Шартта көзделген тәртіппен, оның ішінде ломбардтың электрондық поштасына хабарлама жіберу арқылы ломбард ұсынған жақсартатын талаптардан бас тартуға: tehnoaltynlombard@gmail.com;

8) Алынған қызметтер бойынша даулы жағдайлар туындаған кезде ломбардқа жазбаша жүгінуге;

9) Заңның 9-2-бабының 4-тармағына сәйкес микроқаржы омбудсманына жазбаша жүгінуге құқылы.

2.2. Ломбардтың құқықтары мүмкіндік береді:

1) Заңның 3-бабының 6-тармағында көзделген, сондай-ақ шартта белгіленген жағдайларда қарыз алушы үшін шарт талаптарының оларды жақсарту жағына қарай біржақты тәртіппен өзгеруін;

2) Қарыз алушы микрокредиттің кезекті бөлігін қайтару және (немесе) сыйақы төлеу үшін белгіленген мерзімді 40 (қырық) күнтізбелік күннен артық бұзған кезде микрокредит сомасын және ол бойынша сыйақыны мерзімінен бұрын қайтару талаптары;

3) Заңның 9-1-бабының 4 және 5-тармақтарында көрсетілген адамдарға шарт бойынша құқықты (талаптарды) басқаға беру;

4) қарыз алушыдан шарт жасасу үшін қажетті құжаттар мен мәліметтерді сұратуға;

5) Заңда көзделген мақсаттар үшін жеке тұлғалардың (қарыз алушылардың) жеке басын куәландыратын құжаттардың көшірмелерін жинау;

6) Шарттың талаптарын қарыз алушы үшін оларды жақсарту жағына қарай біржақты тәртіппен өзгертуге құқылы.

7) кепіл билеті бойынша міндеттемелерді жазбаша хабарламада / талапта көрсетілген мерзімдерде ломбард: автоматтандырылған смс-орталықтың хабарламалары, тапсырысты

хат (Курьерлік қызмет), SMS-хабарламалар, электрондық поштаға хабарлама, мессенджерлердің көмегімен хабарламалар: WhatsApp және/немесе Telegram (байланыс нөмірі бойынша) арқылы жолдауды талап етуге міндетті Кепіл билетінде көрсетілген Қарыз алушының). Қарыз алушы келіседі және жоғарыда аталған әдістердің кез келгені алған хабарламалар/талаптар тиісті хабарлама болып табылатынын мойындайды;

8) ломбардтың шарт бойынша мерзімі өткен төлемдерді төлеу жөніндегі талаптары қанағаттандырылмаған және Ломбард пен Қарыз алушы арасында Шарт талаптарын өзгерту жөніндегі келісім болмаған жағдайда, Ломбард өз қалауы бойынша құқылы:

- кепіл билетінде көрсетілген кепілдік мерзімі өткеннен кейін кепіл мүлкін соттан тыс өткізуді немесе кепіл (кепіл) затын сауда-саттық өткізбей өткізуді немесе кепіл мүлкін ломбардтың меншігіне ауыстыруды жүргізуді, оған қарыз алушы-кепіл беруші өзінің сөзсіз және қайтарып алынбайтын келісімін береді. Кепіл(кепіл) нысанасын өткізуді ломбард үшінші тұлғаларға сату жолымен сауда-саттық өткізбей жүзеге асыра алады.

- шарт бойынша заңның, құқықтың (талаптардың) 9-1-бабында белгіленген талаптарды сақтай отырып берілсін;

- акт Қазақстан Республикасының заңнамасында және (немесе) шартта көзделген шараларды қолдану, оның ішінде шарт бойынша борыш сомасын өндіріп алу туралы сотқа талап арызбен жүгіну;

9) қарыз алушы-кепіл беруші ломбардқа берген кепіл (кепіл) нысанасының сипаттамаларының сәйкессіздігі анықталған жағдайда, мыналарды қоса алғанда, бірақ олармен шектелмейді:

- бұйымның немесе асыл тастардың сынамасының, салмағының, сапасының сәйкес келмеуі(бағалы металдар мен тастардан жасалған бұйымдар үшін);

- бұғатталған шоттары бар (жасырын iCloud және белсенді шоты) немесе ұялы операторлар бұғаттаған (келісімшарттық және корпоративтік) немесе ҚР-да верификацияланбаған ұялы құрылғыларды кепілге (кепілге) беру;

- ноутбуктердің дұрыс емес техникалық сипаттамалары (жыпылықтаған);

Ломбард қарыз алушыдан кепіл (кепіл) нысанасын жеке пайдалануға арналған басқа, баламалы жылжымалы мүлікке ауыстыруды талап етуге немесе берешекті сот тәртібімен өндіріп алу үшін сотқа жүгінуге құқылы.

10) Нотариустың атқарушылық жазбасы негізінде шарт бойынша берешекті өндіріп алуға;

11) қарыз алушының төлем қабілеттілігін бағалау, шартты жасасу және орындау үшін қажетті қарыз алушы ұсынған ақпаратты тексеруге;

12) қарыз алушы қаржылық жағдайының нашарлағанын растайтын қажетті құжаттарды ұсынған жағдайда, қарыз алушыға сыйақы төлеуді және (немесе) негізгі борыш сомасын кейінге қалдыруды не бөліп-бөліп төлеуді беруге, тұрақсыздық айыбының (өсімпұлдың) және (немесе) сыйақы мөлшерлемесінің мөлшерін азайтуға, сондай-ақ қарыз алушының жағдайын жақсартатын өзге де шараларды қолдануға;

13) құқық қорғау органдары ломбардтан кепіл (кепіл) затын алып қойған жағдайда, сондай-ақ қарыз алушы-кепіл беруші үшінші тұлғаларға тиесілі мүлікті кепілге берген жағдайда, Ломбард қарыз алушыдан (кепіл берушіден) берешекті сот тәртібімен мерзімінен бұрын өндіріп алуға құқылы;

14) ломбард үй - жайында микрокредитті ресімдеу мақсатында кредиттік досье қалыптастыру үшін қарыз алушының, оның құжаттарының кез келген электрондық және қағаз жеткізгіштерде фото-және бейнетіркеуін жүзеге асыруға;

15) қарыз алушының микрокредитті қайтару мерзімін бұзғаны туралы ақпаратты және Қазақстан Республикасының заңнамасында талап етілетін өзге де ақпаратты кредиттік бюроларға беруге;

16) қарыз алушы Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындамаған және/немесе тиісінше орындамаған жағдайда, Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 328-бабының 2-1-тармағына сәйкес кепіл билетінде көрсетілген кепіл мерзімі өткеннен кейін

кепіл мүлкін соттан тыс өткізуді жүргізуге немесе кепіл (кепіл) нысанасын Сауда-саттықты атаулы сату жолымен өткізбей өткізуді жүргізуге немесе кепіл билетінің мүлікті ломбардтың меншігіне береді, оған қарыз алушы-кепіл беруші өзінің сөзсіз және қайтарылмайтын келісімін береді. Кепіл(кепіл) нысанасын өткізуді ломбард үшінші тұлғаларға атаулы сату жолымен сауда-саттық өткізбей жүзеге асыра алады.

17) зергерлік бұйымның сынамасын айқындау кезінде химиялық реактивтерді қолдануға құқылы. Бұл жағдайда қарыз алушы мәлімдеген алтын сынамасының химиялық реактивке сәйкес келмеуі нәтижесінде зергерлік бұйымның түсі өзгерген кезде кепіл берушінің ломбардқа шағымдары болмайды;

18) қарыз алушы Шарт бойынша міндеттемелерін қарыз алушының жазбаша келісімінсіз кешіктірген кезде, Қарыз алушы өзінің сөзсіз келісімін беретін Заңда көзделген адамдарға шарт бойынша өзінің барлық құқықтары мен міндеттерін немесе олардың бір бөлігін беруге (беруге) ;

19) Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында көзделген өзге де құқықтарды жүзеге асыруға құқылы.

3. Шарт бойынша тараптардың міндеттері.

3.1. Ломбардтың міндеттері талаптарды қарастырады:

1) берешекті сырттай қайта қаржыландыру мақсатында микрокредит беру кезінде қарыз алушының қайта қаржыландырылатын банктік қарыз (микрокредит) берген Екінші деңгейдегі банктің (ұйымның) банктік шотына микрокредит сомасын есепке жатқызуға келісімін алуға және төлемді тағайындауда қарыз алушы туралы мәліметтерді көрсете отырып, аталған екінші деңгейдегі банктің банктік шотына ақша аударуды жүргізуге (Тегі, Аты,Әкесінің аты) аты, әкесінің аты (бар болса), жеке сәйкестендіру нөмірі), сондай-ақ банктік қарыз шарттарының (микрокредит беру туралы шарттардың)нөмірлері мен күндері;

2) есептелген сыйақыны ұстап қалумен, тұрақсыздық айыбын немесе қайтарғаны үшін айыппұл санкцияларының өзге де түрлерін өндіріп алмай, қарыз алушыдан микрокредитті ішінара не толық мерзімінен бұрын өтеу есебіне ақша қабылдауға;

3) қарыз алушының өтініші бойынша айына бір реттен жиі емес 3 (үш) жұмыс күнінен аспайтын мерзімде шарт бойынша берешекті өтеу есебіне келіп түскен ақшаны бөлу (негізгі борышқа, сыйақыға, тұрақсыздық айыбына (айыппұлға, өсімпұлға) туралы ақпаратты жазбаша нысанда өтеусіз беруге;

4) қарыз алушының Шарт бойынша берілген ақшаны өтеусіз ішінара немесе толық мерзімінен бұрын қайтару туралы өтініші бойынша 3 (үш)жұмыс күнінен аспайтын мерзімде оған негізгі борышқа, сыйақыға, тұрақсыздық айыбына (айыппұлдарға, өсімпұлдарға) бөле отырып, қайтаруға тиесілі соманың мөлшерін хабарлауға міндетті;

5) Шартта көзделген тәртіппен шарт талаптарының оларды жақсарту жағына қарай өзгергені туралы Қарыз алушыны хабардар етуге міндетті;

6) міндеттемені орындау мерзімі өтіп кеткен жағдайда, ол басталған күннен бастап күнтізбелік 10 (он) күннен кешіктірмей Қарыз алушыны шартта көзделген тәсілмен, сондай-ақ цифрлық объектілер арқылы хабардар етуге міндетті. Хабарламада:

- хабарламада көрсетілген күнге шарт бойынша мерзімі өткен төлемдердің мөлшері;
- шарт бойынша мерзімі өткен төлемдерді енгізу туралы талап;
- қарыз алушының Шарт бойынша міндеттемелерді орындамауының салдарын түсіндіру;
- ломбардтың қалауы бойынша өзге де мәліметтер.

Хабарлама, егер ол қарыз алушыға мынадай тәсілдердің бірімен жіберілсе, жеткізілген болып есептеледі:

- кепіл билетінде көрсетілген электрондық пошта мекенжайына;
- кепіл билетінде көрсетілген тұрғылықты жері бойынша тапсырылғаны туралы хабарламасы бар тапсырысты хатпен, оның ішінде көрсетілген мекенжай бойынша тұратын қарыз алушының кәмелетке толған отбасы мүшелерінің бірі алған;

- қарыз алушының хабарлама алуын тіркеуді қамтамасыз ететін өзге де байланыс құралдарын пайдалана отырып.

Хабарламаны адресатқа, алушыға тапсыру мүмкін остігі туралы белгісі бар не оны қабылдаудан бас тартуға байланысты, сондай-ақ осы тармақшада көрсетілген өзге байланыс құралын пайдалану кезінде оның қабылданғаны расталмаған жағдайда хабарлама тиісінше жіберілген болып есептеледі;

7) қарыз алушының жазбаша өтінішіне жазбаша шешім қарауға және дайындауға;

8) қарыз алушының өтінішін алған күннен кейін күнтізбелік 15 (он бес) күн ішінде Шарт талаптарына ұсынылған өзгерістер қаралсын;

9) үшінші тұлғаға шарт бойынша ломбард құқығының (талабының) өту талаптарын қамтитын шарт (бұдан әрі - талап ету құқығын басқаға беру шарты) жасалған кезде Қарыз алушыны (немесе оның уәкілетті өкілін)хабардар етуге міндетті:

- талап ету құқығын үшінші тұлғаға беру мүмкіндігі туралы, сондай-ақ Шартта көзделген не Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келмейтін тәсілмен осындай басқаға беруге байланысты Қарыз алушының дербес деректерін өңдеу туралы талап ету құқығын басқаға беру шарты жасалғанға дейін;

- шартта көзделген тәсілмен не Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келмейтін тәсілмен үшінші тұлғаға микрокредитті өтеу бойынша одан әрі төлемдер тағайындауды көрсете отырып, құқықты (талапты) басқаға беру шарты жасалған күннен бастап күнтізбелік 30 (отыз) күн ішінде құқықтың (талаптың) өткен ауысуы туралы (құқығы өткен тұлғаның атауы және орналасқан жері) (талап) шарт бойынша), берілген құқықтардың (талаптардың) толық көлемі, сондай-ақ негізгі борыштың, сыйақының, тұрақсыздық айыбының (айыппұлдың) мерзімі өткен және ағымдағы сомаларының қалдықташартта көзделген тәсілмен не Қазақстан Республиалар;

10) Қарыз алушы шарттың талаптарына өзгерістер енгізу туралы өтініш берген кезде Заңның 9-2-бабына сәйкес кемінде үш ай мерзімге Шарттың талаптарына өзгерістер енгізсін;

11) Екінші деңгейдегі банктен немесе өзге де ұйымнан банктік шотқа қарыз алушы туралы мәліметтерді (Тегі, Аты, Әкесінің аты (ол болған кезде), жеке сәйкестендіру нөмірін), сондай-ақ шарттардың нөмірлері мен күндерін көрсете отырып, төлем түскен кезде, нұсқауда көрсетілген микрокредит (микрокредиттер) бойынша берешекті өтеу шотына ақша жіберуге; қарыз алушыдан ішінара немесе толық мерзімінен бұрын өтеу туралы өтініш талап етпей, олар келіп түскен күннен бастап 5 (бес) жұмыс күнінен кешіктірмей.

Микрокредитті толық мерзімінен бұрын өтеу үшін сома жеткіліксіз болған кезде Ломбард микрокредитті оның банктік шотына түскен сомаға тең сомада ішінара мерзімінен бұрын өтеуді жүзеге асырады.

Осы тармақшаның бірінші абзацында көрсетілген мерзімде Ломбард қарыз алушыны тапсырыс хатпен, SMS-хабарламалар, электрондық поштаға хабарлама немесе жазбаша хабарлама арқылы, оның ішінде WhatsApp, Telegram мессенджерлері арқылы Қарыз алушының телефон нөміріне және цифрлық объектілер арқылы берешектің толық не ішінара мерзімінен бұрын өтелгені туралы, берешектің бөлінісінде қалдығы көрсетіле отырып, хабардар етеді негізгі борыш, есептелген сыйақы және тұрақсыздық айыбы (айыппұлдар, өсімпұлдар);

12) қарыз алушы-өтініш берушіге микрокредит алуға, қызмет көрсетуге және қайтаруға байланысты төлемдер туралы толық және анық ақпарат беруге;

13) өтініш берушіге микрокредитті танысу және өтеу әдісін таңдау үшін шарт жасасқанға дейін берешекті өтеу мерзімнің соңында біржолғы төлеммен жүзеге асырылатын микрокредитті қоспағанда, әртүрлі әдістермен есептелген өтеу кестесінің жобасын ұсынуға міндетті. Атап айтқанда:

- микрокредит бойынша берешекті өтеу негізгі борыш пен сыйақы бойынша төлемдердің тең сомаларын қамтитын азайтылатын төлемдермен жүзеге асырылатын сараланған әдіспен;

- микрокредит бойынша берешекті өтеу негізгі борыш бойынша төлемдердің ұлғаюымен және сыйақы бойынша төлемдердің азаюымен микрокредиттің бүкіл мерзімі ішінде тең төлемдермен жүзеге асырылатын аннуитеттік әдіспен;

14) қарыз алушы-өтініш берушіге оның микрокредит алуға байланысты құқықтары мен міндеттері, сондай-ақ шарт бойынша міндеттемелерді орындамаған және/немесе тиісінше орындамаған жағдайда ықтимал салдары туралы хабарлауға міндетті;

15) микрокредит беру құпиясын сақтауға міндетті;

16)"Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға), терроризмді қаржыландыруға және жаппай қырып-жою қаруын таратуды қаржыландыруға қарсы іс-қимыл туралы" Қазақстан Республикасының Заңында көзделген жағдайларда микрокредит беруден бас тартуға;

17) ломбард шартта көзделген кез келген тәсілмен жақсартатын талаптарды қолданған кезде Шарт талаптарының өзгергені туралы Қарыз алушыны хабардар етуге міндетті;

18) ломбардтың интернет-ресурсын қоса алғанда, Қарыз алушының танысуы үшін қолжетімді жерде ломбардтың микрокредиттер беру қағидаларының көшірмесін орналастыруға;

19) қарыз алушыға оның микрокредит алуға байланысты құқықтары мен міндеттері, сондай-ақ шарт бойынша міндеттемелер орындалмаған және/немесе тиісінше орындалмаған жағдайда ықтимал салдарлар туралы, сыйақы мөлшерлемесінің мөлшері, сыйақының жылдық тиімді мөлшерлемесінің мөлшері, артық төлем сомасы туралы хабарлауға міндетті;

20) кепіл (кепіл) нысанасын қарыз алушыға Ломбард алдындағы шарт бойынша міндеттемелерін толық көлемде орындағаннан кейін қайтаруға құқылы;

21) Қазақстан Республикасының заңнамасында және шартта көзделген өзге де міндеттерді сақтауға міндетті.

3.2. Қарыз алушының міндеттері:

1) кепіл билетіне қол қойылғанға дейін шарттың талаптарымен, интернет-ресурста орналастырылған микрокредит беру қағидаларымен танысуға https://tehnoaltyn.kz / немесе Ломбард бөлімшесінде;

2) микрокредитті Шартта көзделген және Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келмейтін мақсаттар үшін пайдалануға;

3) микрокредитті қайтару және сыйақы төлеу жөніндегі өз міндеттемелерін шартта және кепіл билетінде көзделген мерзімдерде және мөлшерде тиісінше орындауға міндетті;

4) микрокредитті қайтару және сыйақы төлеу мерзімі өткен жағдайда тұрақсыздық айыбын төлеуге міндетті;

5) ломбардқа өзінің қаржылық жағдайына қатысты қажетті мәліметтерді беруге міндетті;

6) тиісті өзгерістер болған сәттен бастап үш күн мерзімде ломбардқа тұрғылықты жерінің (тіркелуінің) мекенжайының, ұялы байланыстың абоненттік нөмірінің және басқа да байланыс деректерінің өзгергені туралы жазбаша нысанда хабарлауға міндетті.

4. Ломбард үшін шектеулер

4.1. Ломбардқа шектеулер тыйым салуды қарастырады:

1) сыйақы мөлшерлемесін (оны төмендету жағдайларын қоспағанда) және (немесе) микрокредитті өтеу тәсілі мен әдісін біржақты тәртіппен өзгерту;

2) Егер микрокредит беру туралы шарттарда қамтамасыз ету болып табылатын мүліктің нарықтық құнын айқындау мақсатында сақтандыру шарттарын жасасу және (немесе) бағалау жүргізуге қойылатын талаптар көзделсе, қарыз алушыны (кепіл берушіні)

сақтандыру ұйымын және (немесе) бағалаушыны таңдауда шектеу, сондай-ақ қарыз алушыға өзінің өмірі мен денсаулығын сақтандыру міндетін жүктеу;

3) қарыз (микрокредит) бойынша берешек өтелуге жататын екінші деңгейдегі банктің (ұйымның)банктік шотынан басқа, Екінші деңгейдегі банктегі немесе ұйымдағы қарызды (микрокредитті) сыртқы қайта қаржыландыру мақсатында берілген микрокредитті өзге шотқа аудару;

4) Егер негізгі борышты немесе сыйақыны өтеу күні демалыс не мереке күніне түссе, тұрақсыздық айыбын немесе айыппұл санкцияларының өзге де түрлерін алу және сыйақыны немесе негізгі борышты төлеу одан кейінгі жұмыс күні жүргізіледі;

5) микрокредит бойынша сыйақы мен тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл) қоспағанда, Қарыз алушыдан кез келген төлемдерді белгілеу және өндіріп алу;

6) негізгі борыш сомасы тіркеуге жататын мүліктің кепілімен толық қамтамасыз етілген шартты қоспағанда, негізгі борыш және (немесе) микрокредит бойынша сыйақы сомалары бойынша төлемдердің кез келгенін өтеу жөніндегі міндеттемені орындау мерзімін кешіктірудің қатарынан күнтізбелік 90 (тоқсан) күні өткеннен кейін есептелген сыйақыны, тұрақсыздық айыбын (айыппұлдарды, өсімпұлдарды) төлеуді талап ету, оның қамау күніне;

7) қарыз алушыдан шарт бойынша борыш сомасын өндіріп алу үшін жеке сот орындаушыларымен ынтымақтастықты көздейтін шарттар жасасу, сондай-ақ "жауапкершілігі шектеулі және қосымша серіктестіктер туралы"Қазақстан Республикасы Заңының 12-1-бабының 2-тармағына сәйкес ломбардтың үлестес тұлғасы болып табылатын жеке сот орындаушысымен атқарушылық құжатты орындау шарттары туралы келісім (шарт) жасасу;

8) Шарттың қолданылу мерзімін қарыз алушының келісімінсіз және Шарттың талаптарын сақтауды не жақсартуды қамтамасыз етпейтін шарттарда ұлғайту;

9) ломбардқа микрокредит, тұрақсыздық айыбы (айыппұл, өсімпұл) сомасын мерзімінен бұрын толық немесе ішінара қайтарған қарыз алушыдан микрокредитті мерзімінен бұрын қайтарғаны үшін басқа да төлемдерді талап ету;

10) шарт бойынша микрокредит сомасын ұлғайту;

11) кез келген валюталық баламаға байланыстыра отырып, теңгемен берілген шарт бойынша міндеттемелер мен төлемдерді индекстеу;

12) нотариусқа Шартта көрсетілген борышкердің мекенжайына сәйкес нотариус қызметінің аумағы бойынша емес шарт бойынша берешекті өндіріп алу үшін, сондай-ақ "жауапкершілігі шектеулі және қосымша жауапкершілігі бар серіктестіктер туралы"Қазақстан Республикасы Заңының 12-1-бабының 2-тармағына сәйкес ломбардтың үлестес тұлғасы болып табылатын нотариусқа атқарушылық жазба жасау туралы өтініш беру;

13) ломбардқа мерзімді әскери қызметтегі әскери қызметшілерге, олар Қазақстан Республикасының Қарулы Күштерінде әскери қызмет өткерген кезеңде осындай әскери қызметшіні микрокредит беру туралы шешім қабылданғанға дейін ломбард алған кредиттік есебінде мерзімді әскери қызметке шақыру туралы ақпарат болған кезде микрокредит беруге тыйым салынады.

5. Міндеттемелерді бұзғаны үшін тараптардың жауапкершілігі

5.1. Шарт бойынша міндеттемелерді бұзғаны үшін Тараптар Қазақстан Республикасының заңнамасына және шарттың талаптарына сәйкес жауапты болады.

5.2. Шарттың талаптарын бұзғаны үшін кінәлі тарап жәбірленуші тарапқа келтірілген залалды Шартта және Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген тәртіппен өтеуге міндетті.

5.3. Тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл) төлеу Қарыз алушыны шарт бойынша міндеттемелерді орындаудан босатпайды.

5.4. Ломбардтың жауапкершілігі Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес айқындалады.

5.5. Ломбард қарыз алушы-кепіл беруші кепіл (кепіл) ретінде беретін ұялы және компьютерлік техниканың цифрлық жеткізгіштеріндегі ақпаратты және/немесе қарыз алушы-кепіл берушінің жеке деректерін жоғалтқаны үшін жауап бермейді.

6. Шарт талаптарына өзгерістер енгізу тәртібі

6.1. Ломбард қосылу шартына өзгерістер мен толықтырулар енгізуге құқылы, олар ломбардтың ресми сайтында орналастырылады https://tehnoaltyn.kz/, егер Қазақстан Республикасының заңнамасында өзгеше көзделмесе, Шарттың қолданылу кезеңінде жасалған кепіл билеттеріне қолданылады.

6.2. Ломбард Заңның 9-2 – бабының 2-тармағында көзделген қарыз алушы-жеке тұлғаның өтінішін алған күннен бастап күнтізбелік 15 (он бес) күн ішінде қарауға және қарыз алушыға Ломбард қабылдаған мынадай шешімдердің бірі туралы (туралы)жазбаша хабарлауға міндетті:

- қарыз алушы ұсынған микрокредит беру туралы шарттың талаптарына өзгерістер енгізуге келісу;
- ломбардтың қарыз алушыға шартқа өзгерістер енгізу туралы қарсы ұсынысы;
- мұндай бас тартудың себептерін дәлелді негіздей отырып, Қарыз алушы ұсынған өзгерістерді Шарттың талаптарына енгізуден бас тарту.

Қарыз алушыда бірнеше кепіл билеттері болған кезде өтінішті қарау және шешім қабылдау әрқайсысы бойынша жеке жүзеге асырылады.

6.3. Ломбард Заңның 9-2-бабы 2-тармағының 2) және (немесе) 3) тармақшаларында көрсетілген микрокредит беру туралы шарттың талаптарына өзгерістер енгізуге міндетті, егер Заңның 9-2-бабының 3-2-тармағында көзделген жағдайларда, егер аталған өзгерістерді енгізу туралы ұсыныспен өтініш адамдардың мынадай санаттарының кез келгенімен ломбардқа жіберілген болса:

1) "тұрғын үй қатынастары туралы" Қазақстан Республикасының Заңына сәйкес халықтың әлеуметтік осал топтарына жататын;

2) төтенше жағдай енгізу үшін негіз болған мән-жайлардың салдарынан зардап шеккендерге.

6.4. Ломбардтың 6.3-тармақта көрсетілген шартқа өзгерістер енгізуі. Қосылу шарты мынадай талаптардың кез келгені болған кезде жүзеге асырылады:

1) қарыз алушы өтініш берген айдың алдындағы екі ай үшін есептелген қарыз алушының орташа айлық табысы көрсетілген Қарыз алушының Қарыз алушы өтініш берген айдың алдындағы 12 (он екі) ай үшін есептелген орташа айлық табысымен салыстырғанда 30 (отыз) пайыздан астамға төмендеген;

2) Қарыз алушы ломбардқа жүгінген сәтте мемлекеттік атаулы әлеуметтік көмек алған кезде.

6.5. Заңның 9-2-бабының 2-тармағында көзделген қарыз алушының өтінішін қарау кезеңінде ломбард микрокредитті мерзімінен бұрын өтеуді талап етуге құқылы емес.

Қарыз алушы Заңның 9-2-бабы 3-тармағының 2) тармақшасында көзделген Ломбард шешімін алған күннен бастап күнтізбелік 30 (отыз) күн ішінде ломбард пен Қарыз алушы арасында өзара қолайлы шешімге қол жеткізбеу микрокредит беру туралы шарттың талаптарын өзгертуден бас тарту болып есептеледі. Көрсетілген мерзім екі тараптың келісімі болған кезде ұзартылуы мүмкін.

6.6. Қарыз алушы ломбардтың шарт талаптарына қарыз алушы ұсынған өзгерістерді енгізуден бас тарту туралы шешімін алған күннен бастап күнтізбелік 15 (он бес) күн ішінде немесе Шарт талаптарын өзгерту туралы өзара қолайлы шешімге қол жеткізілмеген кезде ломбардты бір мезгілде хабардар ете отырып, микроқаржы омбудсманына жүгінуге құқылы.

6.7.при передаче ломбардом прав (условий) по договору третьему лицу требования и ограничения, предъявляемые законодательством Республики Казахстан к взаимоотношениям ломбарда с заемщиком в рамках договора, распространяются на правоотношения заемщика с третьим лицом, которому предоставлено право (требование).

6.8. Микрокредит сомасын ұлғайтуды көздейтін шартқа өзгерістер мен толықтырулар енгізуге тыйым салынады.

6.9. Қарыз алушының жағдайын нашарлататын шарттарды Шартқа енгізуге жол берілмейді.

7. Микрокредит беру құпиясы.

7.1. Ломбард микрокредит беру құпиясына кепілдік береді.

7.2. Микрокредит беру құпиясы қарыз алушы туралы, микрокредит мөлшері туралы, Қарыз алушыға қатысты шарттың өзге де талаптары туралы және Ломбард операциялары туралы мәліметтерді қамтиды (микрокредит беру қағидаларын қоспағанда).

7.3. Қарыз алушылар туралы, микрокредиттердің мөлшері туралы, Қарыз алушыға қатысты микрокредит беру туралы шарттың өзге де талаптары туралы, ломбард жүргізетін операциялар туралы мәліметтер "микроқаржы қызметі туралы"2012 жылғы 26 қарашадағы № 56-V Қазақстан Республикасы Заңының 21-бабында көзделген жағдайларда беріледі.

7.4. Қарыз алушы "микроқаржы қызметі туралы" Заңның 21-бабының 3-тармағына сәйкес осы Шарттың 3.2-тармағында көзделген жағдайларда ломбардқа микрокредит беру құпиясын құрайтын мәліметтерді жария етуге келісім береді.

7.5. Қарыз алушы Ломбард Заңның 9-1-бабының 4 және 5-тармақтарында көрсетілген адамдарға шарт бойынша құқықтарды (талаптарды) беруге құқылы екендігімен келісімін білдіреді.

8. Кепілдің жалпы шарттары

8.1. Микрокредит бойынша міндеттемелердің орындалуын қамтамасыз ететін кепіл (кепіл) заты ретінде қарыз алушыға тиесілі, жеке пайдалануға арналған, тауар түрі бар және жарамды күйдегі өтімді жылжымалы мүлік бола алады.

8.2. Кепіл (кепіл) ломбардтың кепіл билетін беруімен ресімделеді.

8.3. Қарыз алушы (кепіл беруші) өз міндеттемелерін орындамаған және / немесе тиісінше орындамаған кезде Ломбард өтеу мерзімі (кепілдік мерзімі өткен) күнінен бастап бір ай өткеннен кейін өз қалауы бойынша: соттан тыс тәртіппен кепілге (кепілге) оны соттан тыс өткізу жолымен өндіріп алуға немесе кепілге (кепілге) берілген затты өз меншігіне айналдыруға құқылы немесе үшінші тұлғаларға атаулы сату жолымен сауда-саттықты өткізбей кепіл (кепіл) нысанасын өткізу.

8.4. Кепіл (кепіл) нысанасын өткізу, сондай-ақ мұндай мүлікті ломбардтың меншігіне беру кезінде қарыз алушының кепіл билеті бойынша міндеттемелері бір мезгілде тоқтатылады.

9. Дербес деректерді қорғау.

9.1. Кепіл билетіне, сондай-ақ дербес деректерді жинауға және өңдеуге келісімге қол қоя отырып, Қарыз алушы "Дербес деректер және оларды қорғау туралы" Қазақстан Республикасы Заңының 8-бабының 1-тармағына сәйкес:

-өз еркімен, дербес және өз мүддесі үшін интернет - ресурс арқылы, электрондық пошта арқылы SMS-хабарламаларда, дербес деректерді қорғау туралы қолданыстағы заңнамаға сәйкес кез келген байланыс құралдарын пайдалана отырып, өзінің дербес деректерін жинау және өңдеу.

- дербес деректерді шарт жасасу не микрокредит беруден бас тарту мақсаттары үшін, сондай-ақ қарыз алушы Шарт бойынша өз міндеттемелерін бұзған жағдайда ақшалай қаражатты кейіннен сот не сотқа дейінгі тәртіппен өндіріп алу үшін, сондай-ақ қарыз алушының ұялы телефон нөміріне SMS-хабарлама жіберу үшін пайдалану;

- ломбардтың қарыз алушы Шарт бойынша өз міндеттемелерін толық тиісінше орындаған сәтке дейін алған барлық дербес деректерді пайдалануы;

- қарыз алушы туралы мәліметтерді кредиттік бюролардан алу және кредиттік бюроларға қарыз алушы туралы кредиттік есепті ұсыну;

- шарт бойынша құқықтар (талаптар) осы тұлғаға ауысқан жағдайда үшінші тұлғаның дербес деректерді өңдеуі.

9.2. Дербес деректерді өңдеу деп жасалған шарт шеңберінде жасалған дербес деректерді жинақтауға, сақтауға, толықтыруға, пайдалануға, иесіздендіруге, бұғаттауға және жоюға бағытталған іс-әрекеттер түсініледі.

10. Қорытынды ережелер

10.1. Шартқа, оған өзгерістер мен толықтыруларға, сондай-ақ өтініштерге, сауалнамалар мен келісімдерге және өзге де құжаттарға қол қоюды қарыз алушы ломбардтың үй-жайына жеке өзі келген кезде өз қолымен жүзеге асырады;

10.2. Техникалық мүмкіндік болған кезде шартқа қол қою және оны ұзарту өзі көрсеткен ұялы байланыстың абоненттік нөміріне SMS - хабарламалар арқылы Қарыз алушыға хабарланатын әріптердің, сандардың немесе символдардың тіркесімі болып табылатын бірегей сәйкестендіргіштің және бір реттік динамикалық түрде жасалған парольдің көмегімен қашықтан жүзеге асырылуы мүмкін.

10.3. Тараптардың кез келгені еңсерілмейтін күштің салдарынан Шарт бойынша міндеттемелерді толық немесе ішінара орындай алмаған кезде, яғни осы жағдайлар кезінде төтенше және алдын алуға болмайтын жағдайлар (дүлей құбылыстар, әскери іс-қимылдар, эпидеттер, төтенше жағдай және т.б.) кезінде міндеттемелерді орындау мерзімі осындай міндеттемелер қолданылатын уақыт кезеңіне шегеріледі.

10.4. Тараптар осы Шарт бойынша міндеттемелерді орындауға қатысты кез келген даулы мәселелер, келіспеушіліктер немесе наразылықтар Тараптар арасындағы келіссөздер жолымен реттелуі үшін ақылға қонымды шаралар қолдануға міндеттенеді.

10.5. Тараптар реттемеген даулар Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіппен ломбардтың тіркелген жері бойынша сотта қаралуға тиіс.

10.6. Барлық хабарламалар, хаттар, сотқа дейінгі шағымдар және өзге де құжаттар қарыз алушыға SMS - хабарламалар арқылы ұялы байланыстың абоненттік нөміріне (кепіл билетінде көрсетілген), оның ішінде мессенджерлер (WhatsApp, Telegram) арқылы, Қарыз алушы осы кепіл билетінде көрсеткен электрондық мекенжайға жіберілуі мүмкін.

10.7. Қарыз алушы өзінің мекенжайының, электрондық поштасының немесе ұялы байланыстың абоненттік нөмірінің өзгергені туралы хабарламаған немесе уақтылы хабарламаған жағдайда, бұрынғы байланыс деректеріне жіберілген хат-хабарды Тараптар хабарламаның тиісті нысаны деп таниды.

10.8. Осы Шартта көзделмеген барлық басқа жағдайларда Тараптар Қазақстан Республикасының заңнамасын басшылыққа алады.

10.9. Шарт қарыз алушы кепіл билетіне (микрокредит беру туралы шарттың үлгілік нысанына қосылу туралы өтінішке) қол қойған сәттен бастап күшіне енеді және Қарыз алушы өз міндеттемелерін толық орындағаннан не ломбард соттан тыс тәртіппен кепіл (кепіл) нысанасына өндіріп алуды не сауда-саттық (атаулы сату жолымен) өткізбей кепіл (кепіл) нысанасын өткізбей не сауда-саттық (атаулы сату жолымен) не сауда-саттық ломбардтың меншігіне кепіл (кепіл) затын беру.

10.10. Шарт пен кепіл билеті қазақ және орыс тілдерінде, екі данада (әр тарап үшін бір-бірден) жазылады.

Ломбард Деректемелері: "TEHNO ALTYN Ломбард" ЖШС, Эл.мекен-жайы: tehnoaltynlombard@gmail.com, https://tehnoaltyn.kz/. ЖСК ЖСК: KZ5296502F0008814562, БСК: IRTYKZKA, "ForteBank"АҚ