

Условия онлайн-оплаты

Онлайн-оплата доступна для пользователей Сайта посредством банковских карт международных платёжных систем **VISA** и **MasterCard**.

Платёжная операция осуществляется через **защищённые платёжные сервисы**, соответствующие требованиям законодательства Республики Казахстан и международным стандартам безопасности.

Для проведения платежа Пользователю необходимо ввести на защищённой платёжной странице следующие данные:

- номер банковской карты;
- имя владельца карты;
- срок действия карты;
- трёхзначный код безопасности (CVV2 для VISA или CVC2 для MasterCard).

После ввода данных система перенаправит Пользователя на страницу подтверждения операции — ввод одноразового кода 3D Secure, направленного банком, выпустившим карту.

Администратор не обрабатывает и не хранит реквизиты банковских карт.

Возможные причины отказа в платеже

- Банковская карта не предназначена для оплаты в сети Интернет.
- Недостаточно средств на карте.
- Неверно введены реквизиты карты.
- Истёк срок действия карты.
- Технические сбои на стороне банка-эмитента.

По вопросам оплаты можно обращаться по телефону: **+7-707-974-10-10** или на e-mail: **tehnoaltyn@yandex.kz**.

Все предоставленные Пользователем данные обрабатываются в соответствии с

Политикой конфиденциальности и обработки персональных данных ТОО «ТЕННО АЛТЫН Ломбард».

Данные банковской карты передаются только в зашифрованном виде и не сохраняются на сервере Администратора.

Условия возврата

1. Возврат денежных средств осуществляется в соответствии с законодательством Республики Казахстан и правилами международных платёжных систем.
2. Возврат наличными средствами при оплате картой не допускается.
3. Возврат возможен в следующих случаях:
 - услуга оказана не полностью;
 - услуга оказана с нарушением условий оказания;
 - техническая ошибка при оплате.
4. Пользователь не вправе отказаться от услуги надлежащего качества, если она имеет индивидуально-определённые свойства либо была использована самим Пользователем.
5. При возврате удерживаются только фактические расходы, понесённые Администратором (комиссия платёжных систем, расходы по обработке платежа).
6. Срок возврата средств — **до 21 (двадцати одного) рабочего дня** с даты получения письменного заявления Пользователя.

Для возврата необходимо:

- направить заявление на адрес **tehnnoaltyn@yandex.kz** с указанием причины возврата;
- приложить копию документа, удостоверяющего личность, и подтверждающие документы (чек/квитанцию).

В случае ошибочного списания средств возврат производится в полном объёме. Срок рассмотрения заявления исчисляется с момента его получения Администратором.