

## **Политика конфиденциальности и обработки персональных данных**

Настоящая Политика конфиденциальности и обработки персональных данных (далее — **Политика**) определяет порядок сбора, хранения, использования и защиты персональной информации пользователей сайта <https://tehnoaltyn.kz> (далее - **Сайт**), принадлежащего ТОО «ТЕННО АЛТЫН Ломбард» (далее — **Администратор**). Действующая редакция Политики является публичным документом и постоянно доступна для ознакомления по адресу: <https://tehnoaltyn.kz>.

Передавая Администратору персональные и иные данные посредством Сайта, Пользователь подтверждает своё согласие на обработку и использование этих данных в соответствии с условиями, изложенными в настоящей Политике. Если Пользователь не согласен с условиями Политики, он обязан прекратить использование Сайта.

Фактом начала использования Сайта Пользователь безоговорочно принимает условия настоящей Политики конфиденциальности.

Данная Политика является официальным документом Администратора и доступна для всех пользователей сети Интернет по гипертекстовой ссылке «Политика конфиденциальности».

### **1. Термины и определения**

1.1. **Сайт** — интернет-ресурс, расположенный по адресу <https://tehnoaltyn.kz>. Все исключительные права на Сайт, включая программное обеспечение, структуру, дизайн и иные элементы, принадлежат Администратору. Передача исключительных прав Пользователю не является предметом настоящей Политики.

1.2. **Пользователь** — физическое или юридическое лицо, использующее Сайт, в том числе заполняющее Форму обратной связи.

1.3. **Законодательство** — действующее законодательство Республики Казахстан.

1.4. **Персональные данные** — информация, относящаяся к Пользователю, предоставляемая им самостоятельно при заполнении Формы обратной связи или при использовании функционала Сайта.

1.5. **Данные** — иная информация о Пользователе, не относящаяся к категории Персональных данных.

1.6. **Форма обратной связи** — раздел (специальные поля) на Сайте, предназначенный для передачи Пользователем своих данных Администратору.

1.7. **Услуги** — услуги, предоставляемые Администратором на основании соглашений, заключаемых с Пользователями.

### **2. Сбор и обработка персональных данных**

2.1. Администратор собирает и обрабатывает только те персональные данные, которые необходимы для предоставления Услуг и обеспечения эффективного взаимодействия с Пользователем.

2.2. Персональные данные могут использоваться в следующих целях:

- 2.2.1. предоставление Услуг Пользователю;

- 2.2.2. идентификация Пользователя;
- 2.2.3. установление и поддержание обратной связи;
- 2.2.4. направление Пользователю уведомлений, информационных и рекламных материалов (при наличии согласия);
- 2.2.5. проведение статистических, аналитических и иных исследований, направленных на улучшение качества обслуживания.

2.3. В рамках оказания Услуг Администратор может обрабатывать следующие категории персональных данных Пользователя:

- 2.3.1. фамилия, имя, отчество;
- 2.3.2. индивидуальный идентификационный номер (ИИН) — для граждан Республики Казахстан; паспортные данные — для лиц, не являющихся гражданами Республики Казахстан;
- 2.3.3. номер залогового билета.

2.4. Пользователю запрещается указывать на Сайте персональные данные третьих лиц без их согласия, подтверждённого документально.

### **3. ПОРЯДОК ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ И ИНЫХ ДАННЫХ**

3.1. Администратор обязуется использовать Персональные данные в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан, включая положения Закон Республики Казахстан «О персональных данных и их защите», а также внутренними документами Администратора.

3.2. Персональные данные и иные данные Пользователя обрабатываются с соблюдением режима конфиденциальности, за исключением случаев, когда такие данные являются общедоступными в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

3.3. Администратор имеет право сохранять архивные копии Персональных данных в целях обеспечения правомерности и непрерывности предоставления услуг.

3.4. Хранение Персональных данных и иных данных Пользователя может осуществляться на серверах, расположенных как на территории Республики Казахстан, так и за её пределами, при условии соблюдения требований законодательства Республики Казахстан.

3.5. Администратор имеет право передавать Персональные данные и иные данные Пользователя без его отдельного согласия следующим лицам:

- 3.5.1. Государственным органам Республики Казахстан, включая органы дознания, следствия, суды и иные уполномоченные государственные органы, по их мотивированному запросу;
- 3.5.2. В иных случаях, прямо предусмотренных действующим законодательством Республики Казахстан.

3.6. Передача Персональных данных и иных данных третьим лицам, не указанным в пункте 3.5 настоящей Политики, допускается в следующих случаях:

- 3.6.1. При наличии согласия Пользователя на такую передачу;
- 3.6.2. Если передача необходима для предоставления Пользователю услуг либо для обеспечения корректной работы сайта.

3.7. Обработка Персональных данных может осуществляться как с использованием автоматизированных средств, так и без их использования, с соблюдением принципов и требований, установленных законодательством Республики Казахстан.

3.8. Сроки хранения персональных данных:

3.8.1. Персональные данные хранятся не дольше, чем это необходимо для достижения целей их обработки, предусмотренных настоящей Политикой и действующим законодательством Республики Казахстан.

3.8.2. По достижении целей обработки, а также по истечении сроков хранения, данные подлежат удалению или обезличиванию, если иное не предусмотрено законодательством Республики Казахстан.

3.8.3. В случаях, установленных законом, данные могут храниться дольше установленного срока — при наличии законных оснований (например, по запросу государственных органов или для защиты прав и законных интересов Администратора).

3.9. Права Пользователя в отношении Персональных данных:

3.9.1. Пользователь имеет право быть информированным о целях и способах обработки его персональных данных.

3.9.2. Пользователь имеет право отозвать своё согласие на обработку персональных данных до момента их передачи и обработки в соответствии с настоящей Политикой.

3.9.3. Поскольку Администратор не осуществляет длительное хранение персональных данных, все данные используются разово для исполнения запроса или проведения оплаты. После завершения операции данные не сохраняются.

3.9.4. Обработка платёжных данных осуществляется через защищённые платёжные системы, и Администратор не имеет доступа к банковским реквизитам Пользователя.

3.9.5. Пользователь может обратиться к Администратору для уточнения информации об обработке его данных или отзыва согласия в порядке, предусмотренном настоящей Политикой.

#### **4. ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

4.1. Администратор принимает все разумные и достаточные меры для обеспечения конфиденциальности персональных данных, предоставленных Пользователем, и защиты их от несанкционированного доступа, распространения или иных неправомерных действий, в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

4.2. В случае подключения и использования платёжных сервисов банка-эквайера передача платёжных данных будет осуществляться через защищённые платёжные системы соответствующего банка. При этом Администратор не будет обрабатывать и хранить банковские реквизиты Пользователя.

4.3. Доступ к персональным данным, предоставленным при заполнении форм на сайте, ограничен и предоставляется только уполномоченным сотрудникам Администратора в пределах их должностных обязанностей.

4.4. В случае несанкционированного доступа к персональным данным или инцидента безопасности Администратор принимает меры по локализации последствий и уведомлению уполномоченных государственных органов в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

## 5. ИНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

5.1. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Администратором, возникающим в связи с её применением, применяется право Республики Казахстан.

5.2. Если одно или несколько положений настоящей Политики конфиденциальности будут признаны недействительными или утратившими юридическую силу, это не влияет на действительность и применимость остальных положений.

5.3. Администратор вправе в любое время изменять настоящую Политику конфиденциальности (полностью или частично) в одностороннем порядке без предварительного уведомления Пользователя. Все изменения вступают в силу с момента размещения новой редакции на Сайте. Продолжение использования Сайта после вступления изменений в силу означает согласие Пользователя с новой редакцией Политики.

5.4. Пользователь обязуется самостоятельно отслеживать изменения Политики конфиденциальности путем ознакомления с её актуальной редакцией, размещённой на Сайте.

5.5. Все предложения, вопросы и обращения по поводу настоящей Политики конфиденциальности следует направлять по электронной почте: **tehnnoaltyn@yandex.kz** или по телефону: **+7 776 353 5896**.